

BBVA Securities Inc.

California Consumer Privacy Act (“CCPA”) Notice at Collection and Privacy Policy

The following CCPA Notice at Collection and Privacy Policy shall not apply to the collection, processing, sale or disclosure of any information (i) that a consumer provides to us to obtain a financial product or service from us, or (ii) about a consumer resulting from any transaction involving a financial product or service between us and the consumer; or (iii) we otherwise obtain about a consumer in connection with providing a financial product or service to that consumer.

To better understand your rights in respect of any such information excluded from the following CCPA Notice at Collection and Privacy Policy, please instead reference the BBVA Securities Inc. Privacy page, which you may visit at the following web link: <https://www.bbvasecurities.com/important-disclosures>.

This NOTICE AT COLLECTION AND PRIVACY POLICY FOR CALIFORNIA RESIDENTS supplements the information contained in the Consumer Privacy Disclosure of BBVA Securities Inc. (“BSI”) and Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (collectively, “we,” “us,” or “our”) and applies solely to consumers who reside in the State of California (“consumers” or “you”). We adopt this statement to comply with the California Consumer Privacy Act of 2018 (“CCPA”) and other California privacy laws. Any terms defined in the CCPA have the same meaning when used in this statement. For California residents, the provisions of this Notice at Collection and Privacy Policy prevail over any conflicting provisions of the BSI Consumer Privacy Disclosure and/or the BSI Online Privacy Policy.

Information We Collect

We collect information that identifies, relates to, describes, references, is reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular consumer or household subject to the CCPA (“Personal Information”). In particular, we have collected the following categories of Personal Information from consumers within the last twelve (12) months:

Category	Examples	Collected
A. Identifiers.	A real name, alias, postal address, unique personal identifier, online identifier, internet protocol address, email address, account name, Social Security number, driver's license number, passport number, or other similar identifiers.	YES
B. Categories of Personal Information listed in the California Customer Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)).	A name, signature, Social Security number, physical characteristics or description, address, telephone number, passport number, driver's license or state identification card number, insurance policy number, education, employment, employment history, bank account number, credit card number, debit card number, or any other financial information, medical information, or health insurance information. Some personal information included in this category may overlap with other categories.	YES
C. Protected classification characteristics under California or federal law.	Age (40 years or older), race, color, ancestry, national origin, citizenship, religion or creed, marital status, medical condition, physical or mental disability, sex (including gender, gender identity, gender expression, pregnancy or childbirth and related	YES

	medical conditions), sexual orientation, veteran or military status, genetic information (including familial genetic information).	
D. Commercial information.	Records of personal property, products or services purchased, obtained, or considered, or other purchasing or consuming histories or tendencies.	YES
E. Biometric information.	Genetic, physiological, behavioral, and biological characteristics, or activity patterns used to extract a template or other identifier or identifying information, such as fingerprints, faceprints, and voiceprints, iris or retina scans, keystroke, gait, or other physical patterns, and sleep, health, or exercise data.	YES
F. Internet or other similar network activity.	Browsing history, search history, information on a consumer's interaction with an internet website, application, or advertisement.	YES
G. Geolocation data.	Physical location or movements.	YES
H. Sensory data.	Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information.	YES
I. Professional or employment-related information.	Current or past job history or performance evaluations.	YES
J. Non-public education information (per the Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. Section 1232g, 34 C.F.R. Part 99)).	Education records directly related to a student maintained by an educational institution or party acting on its behalf, such as grades, transcripts, class lists, student schedules, student identification codes, student financial information, or student disciplinary records.	YES
K. Inferences drawn from other Personal Information.	Profile reflecting a person's preferences, characteristics, psychological trends, predispositions, behavior, attitudes, intelligence, abilities, and aptitudes.	YES

Personal Information does not include:

- Publicly available information from government records.
- De-identified or aggregate consumer information.
- Other information to the extent excluded from the CCPA's scope, like:
 - Personal Information covered by certain sector-specific privacy laws, including the Fair Credit Reporting Act (FCRA), the Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) or California Financial Information Privacy Act (CalFIPA), and the Driver's Privacy Protection Act of 1994;
 - health or medical information that constitutes clinical trial data or that is otherwise covered by the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA), the Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act (HITECH), or the California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA);
 - Personal Information we may collect from a natural person (including, without limitation, emergency contact information for that natural person and such other Personal Information we may need in order to administer benefits for such natural person) in the course of the natural person applying for a job with us or otherwise in connection that natural person acting as our employee, owner, director, officer, medical staff member, or contractor; and

- Personal Information we may collect from a natural person who is acting as an employee, owner, director, officer, or contractor of another company with which company we are communicating or for which company we are otherwise evaluating or actually providing a product or service.

Sources of Personal Information

With respect to each of the categories of Personal Information listed in the table above, we obtain such Personal Information from a variety of sources, including from:

- our customers and consumers, with respect to both online and offline interactions they may have with us or our service providers, and other entities with whom you transact;
- others with whom you maintain relationships who may deal with us on your behalf;
- credit bureaus;
- identity verification and fraud prevention services;
- marketing and analytics providers;
- public databases;
- social media platforms;
- advertising networks;
- government entities;
- internet service providers and the devices you use to access our websites, mobile applications, and online services;
- operating systems and platforms; and
- data brokers.

Use of Personal Information

With respect to each of the categories of Personal Information listed in the table above, we may use or disclose such Personal Information for any one or more of the following business purposes:

- To fulfill or meet the reason for which the information is provided. For example, if you provide us with Personal Information in order to open a banking or mortgage account;
- To provide you with information, products or services that you request from us;
- To provide you with email alerts, event registrations and other statements concerning our products or services;
- To carry out our obligations and enforce our rights arising from any contracts entered into between you and us, including for billing and collections;
- To detect and protect against security incidents, and malicious, deceptive, fraudulent or illegal activity, and prosecute the same;
- To debug to identify and repair errors in our systems;
- As otherwise necessary or appropriate to protect the rights, property or safety of us, our customers, consumers, or others;
- To respond to law enforcement requests and as required by applicable law, court order, or governmental regulations;
- For such purposes as may be necessary or appropriate in connection with audits and reporting relating to particular transactions and interactions, including online interactions, you may have with us or others on our behalf;
- To improve our website and apps and present their content to you;
- For testing, research, analysis and product development;
- For short-term, transient use including contextual customization of ads; and/or
- As otherwise described to you when collecting your Personal Information or as otherwise set forth in the CCPA.

Sharing Personal Information

With respect to each of the categories of Personal Information listed immediately below, we may disclose such Personal Information to a third party for any of the business purposes identified above.

In the preceding twelve (12) months, we have disclosed the following categories of Personal Information for each of the business purposes identified above:

Category A:	Identifiers
Category B:	California Customer Records Personal Information categories
Category C:	Protected classification characteristics under California or federal law
Category D:	Commercial information
Category E:	Biometric Information
Category F:	Internet or other similar network activity
Category G:	Geolocation Data
Category H:	Sensory Data
Category I:	Professional or employment-related information
Category J:	Non-public education information
Category K:	Inferences drawn from other Personal Information

With respect to each of the categories of Personal Information listed immediately above, we may disclose such Personal Information for a business purpose to the following categories of third parties:

- Our affiliates
- Service providers
- Government entities
- Such third parties as our customers or consumers may direct us to disclose their personal information

We do not, and will not, sell (as that term is defined by the CCPA) any Personal Information that we collect.

We do not disclose Personal Information of individuals we know to be under the age of 16 to any business or third parties for monetary or other valuable consideration as a “sale” under California law, without affirmative authorization.

Your Rights and Choices

The CCPA provides consumers (California residents) with specific rights regarding their Personal Information. This section describes your CCPA rights and explains how to exercise those rights.

Access to Specific Information and Data Portability Rights

You have the right to request that we disclose certain information to you about our collection and use of your Personal Information over the past 12 months. Once we receive and confirm your verifiable consumer request, we will disclose to you:

- The categories of Personal Information we have collected about you.
- The categories of sources for the Personal Information we have collected about you.
- Our business or commercial purpose for collecting or selling that Personal Information.
- The categories of third parties with whom we share that Personal Information.
- The specific pieces of Personal Information we collected about you (also called a data portability request).

- If we sold or disclosed your Personal Information for a business purpose, two separate lists disclosing:
 - the categories of Personal Information about you that we have sold within the meaning of the CCPA and the categories of third parties to whom the Personal Information was sold; and
 - the categories of Personal Information about you that we disclosed for a business purpose.

Deletion Request Rights

You have the right to request that we delete any of your Personal Information that we have collected from you and retained, subject to certain exceptions. Once we receive and confirm your verifiable consumer request, we will delete (and direct our service providers to delete) your Personal Information from our records, unless an exception applies.

We may deny your deletion request if retaining the Personal Information is necessary for us or our service providers to:

1. Complete the transaction for which we collected the Personal Information, provide a good or service that you requested, take actions reasonably anticipated within the context of our ongoing business relationship with you, or otherwise perform our contract with you.
2. Detect security incidents, protect against malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity, or prosecute those responsible for such activities.
3. Debug products to identify and repair errors that impair existing intended functionality.
4. Exercise free speech, ensure the right of another consumer to exercise their free speech rights, or exercise another right provided for by law.
5. Comply with the California Electronic Communications Privacy Act (Cal. Penal Code § 1546 *seq.*).
6. Engage in public or peer-reviewed scientific, historical, or statistical research in the public interest that adheres to all other applicable ethics and privacy laws, when the information's deletion may likely render impossible or seriously impair the research's achievement, if you previously provided informed consent.
7. Enable solely internal uses that are reasonably aligned with consumer expectations based on your relationship with us.
8. Comply with a legal obligation.
9. Make other internal and lawful uses of that information that are compatible with the context in which you provided it.

Exercising Access, Data Portability, and Deletion Rights

To exercise the access, data portability, and deletion rights described above, please submit a request to us by either:

- Calling us at 800.895.6621
- Visiting www.bbvausa.com/policy/california-data-request.html

Only you or a person who you authorize to act on your behalf may make a verifiable consumer request related to your Personal Information. Under California law, you may designate an authorized agent to make a request on your behalf. You may make such a designation by providing the agent with a signed permission to act on your behalf. Your agent may be subject to the same verification procedures that we use to verify consumers who do not currently have a relationship with us. Additionally, we may require you to verify your own identity in response to a request, even if you have chosen to use an agent, and ask that you directly confirm to us that you have provided the authorized agent permission to make a request on your behalf. You may also make a verifiable consumer request on behalf of a minor child for whom you are an authorized parent or guardian, though please understand that, in connection with your assertion of such rights on behalf of a minor child, we may require that you submit a signed declaration under penalty of perjury confirming that you are an authorized parent or guardian of such minor child.

The verifiable consumer request must:

- Provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the person about whom we collected Personal Information or an authorized representative.
- Describe your request with sufficient detail that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

Verifying Your Request

We cannot respond to your request or provide you with Personal Information if we cannot verify your identity or authority to make the request and confirm the Personal Information relates to you. Making a verifiable consumer request does not require you to create an account with us. We will only use Personal Information provided in a verifiable consumer request to verify your identity or authority to make the request. We may otherwise limit our response to your request as permitted under applicable law.

Whenever feasible, we will match the identifying information provided by you to the Personal Information we maintain, or use a third-party identity verification service that complies with the CCPA. However, if we cannot verify your identity from the Personal Information that we maintain, we may request additional information from you, including among other potential requests, that you submit a signed declaration under penalty of perjury that you are the consumer whose personal information is the subject of your request. Any additional information so submitted shall only be used for the purposes of verifying your identity.

With respect to requests submitted on your behalf by your authorized agent, please note that we may deny a request from an authorized agent if the agent cannot provide your signed permission demonstrating that they have been authorized by you to act on your behalf.

Response Timing and Format

We endeavor to respond to a verifiable consumer request within 45 days of its receipt. If we require more time (up to 90 days), we will inform you of the reason and extension period in writing. If you have an account with us, we will deliver our written response to that account. If you do not have an account with us, we will deliver our written response by mail or electronically, at your option. The response we provide will also explain the reasons we cannot comply with a request, if applicable. For data portability requests, we will select a format to provide your Personal Information that is readily useable and should allow you to transmit the information from one entity to another entity without hindrance.

We do not charge a fee to process or respond to your verifiable consumer request unless it is excessive, repetitive, or manifestly unfounded. If we determine that the request is excessive, repetitive or manifestly unfounded and, therefore, warrants a fee, we will tell you why we made that decision and provide you with a cost estimate before completing your request.

Non-Discrimination

We will not discriminate against you for exercising any of your CCPA rights. Unless permitted by the CCPA, we will not:

- Deny you goods or services.
- Charge you different prices or rates for goods or services, including through granting discounts or other benefits, or imposing penalties.
- Provide you a different level or quality of goods or services.
- Suggest that you may receive a different price or rate for goods or services or a different level or quality of goods or services.

However, we may offer, and you may consent to receive certain financial incentives permitted by the CCPA that can result in different prices, rates, or quality levels. Any CCPA-permitted financial incentive we offer will reasonably relate to your Personal Information's value and contain written terms that describe the program's material aspects. You may revoke your consent to participate or receive such financial incentive at any time.

Changes to Our Notice at Collection and Privacy Policy

We reserve the right to amend this privacy statement at our discretion and at any time. When we make changes to this privacy statement, we will notify you through a statement on our website homepage.

Accessibility Statement

If you use assistive technology and the format of this privacy statement interferes with your ability to access information, please contact us at web_accessibility.us@bbva.com. To enable us to respond in a manner most helpful to you, please indicate the preferred format in which to receive the material and your contact information. Users who need accessibility assistance can also contact us by phone at 1-800-273-1057.

Contact Information

If you have any questions or comments about this statement, the ways in which we collect and use your Personal Information, your choices and rights regarding such use, or wish to exercise your rights under California law, please do not hesitate to contact us at:

A Spanish version of this document is available at www.bbvausa.com/policy/ccpa-privacy-statement-es.html as a courtesy to our clients who use Spanish as their primary language. Although BSI has taken every precaution possible to translate the original document correctly, the Spanish translation is only a courtesy to our clients. Please take note that all official documents from BSI will be in English only.

Phone: 800-895-6621

Website: www.bbvausa.com/policy/california-data-request.html

Email: privacy.us@bbva.com

Postal Address: BBVA Securities Inc.

Attn: Office of the Data Protection Officer

701 32nd Street South

AL BI-SC SNS

Birmingham, AL 35233

Last Updated: June 1, 2021

La traducción al español de la “Notificación al Recopilar Información Personal y Política de Privacidad conforme a la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”)” se proporciona exclusivamente como una cortesía para los clientes. En caso de conflicto con la versión en inglés de la “Notificación al Recopilar Información Personal y Política de Privacidad conforme a la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”)”, la versión en inglés prevalecerá.

BBVA Securities Inc.

Notificación al Recopilar Información Personal y Política de Privacidad conforme a la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”)

La siguiente Notificación al Recopilar Información Personal y Política de Privacidad conforme a la CCPA no se aplicará a la recopilación, procesamiento, venta o divulgación de toda información (i) que un consumidor nos proporcione a fin de obtener un producto o servicio financiero de nuestra parte, o (ii) con respecto a un consumidor en virtud de una transacción llevada a cabo entre nosotros y el consumidor que involucre un producto o servicio financiero; o (iii) que de otro modo obtengamos acerca de un consumidor en relación con la provisión de un producto o servicio financiero a ese consumidor.

Para comprender mejor sus derechos con respecto a cualquier información de esa naturaleza excluida de la siguiente Notificación al Recopilar Información Personal y Política de Privacidad conforme a la CCPA, consulte la página de Privacidad de BBVA Securities Inc., que podrá visitar en <https://www.bbvasecurities.com/important-disclosures>

Esta NOTIFICACIÓN AL RECOPIRAR INFORMACIÓN PERSONAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA complementa la información contenida en la Declaración de Privacidad del Consumidor de BBVA Securities Inc. (“BSI”) y Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (colectivamente, “nosotros”, “nuestro” y términos derivados) y se aplica exclusivamente a los consumidores que residen en el Estado de California (“consumidores” o “usted” y términos derivados). Adoptamos esta declaración para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (“CCPA”) y otras leyes de privacidad de California. Los términos definidos en la CCPA tienen el mismo significado cuando se usan en esta declaración. Para los residentes de California, las disposiciones de esta Notificación al Recopilar Información Personal y Política de Privacidad prevalecen con respecto a cualquier disposición conflictiva de la Declaración de Privacidad del Consumidor de BSI y/o la Política de Privacidad en Línea de BSI.

Información que recopilamos

Recopilamos información que identifica a un consumidor o a una unidad familiar particulares sujetos a la CCPA, o que se relaciona con ellos, los describe, hace referencia a ellos, puede razonablemente ser asociada a ellos, o podría razonablemente vincularse, directa o indirectamente con ellos (“Información personal”). En particular, dentro de los últimos doce (12) meses, hemos recopilado las siguientes categorías de Información personal de los consumidores:

Categoría	Ejemplos	Recopilada
A. Identificadores.	Nombre real, alias, dirección postal, identificador personal exclusivo, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número del Seguro Social, número de licencia de conductor, número de pasaporte, u otros identificadores similares.	Sí
B. Categorías de Información	Nombre, firma, número del Seguro Social, características o descripción	Sí

personal enumeradas en la Ley de Registros de Clientes de California (Cód. Civ. de Cal., § 1798.80(e)).	físicas, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, número de licencia de conductor o tarjeta de identificación del estado, número de póliza de seguro, educación, empleo, antecedentes laborales, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, información médica o información de seguro de salud. Cierta información personal incluida en esta categoría puede superponerse con otras categorías.	
C. Características de clasificación protegidas bajo la ley de California o la ley federal.	Edad (40 años en adelante), raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, afección médica, discapacidad física o mental, sexo (que incluye género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y afecciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (que incluye información genética familiar).	SÍ
D. Información comercial.	Registros de bienes personales, productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados, u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo.	SÍ
E. Información biométrica.	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad usados para extraer una plantilla u otro identificador o información de identificación, como huellas dactilares, huellas faciales y huellas de voz, escaneos de iris o de retina, pulsación de teclas, marcha u otros patrones físicos, y datos sobre sueño, salud o ejercicio.	SÍ
F. Actividad en Internet o en otra red similar.	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio publicitario de Internet.	SÍ
G. Datos de geolocalización.	Ubicación física o movimientos.	SÍ
H. Datos sensoriales.	Información de naturaleza auditiva, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	SÍ
I. Información profesional o laboral.	Historial laboral o evaluaciones de desempeño actuales o anteriores.	SÍ
J. Información sobre educación sin carácter público (según la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar (Título 20 del U.S.C., Sección 1232g, Título 34 del C.F.R., Parte 99)).	Registros académicos directamente relacionados con un estudiante que son conservados por una institución educativa o por quien actúe en su representación, como calificaciones, certificados analíticos, listas de clase, horarios estudiantiles, códigos de identificación de estudiantes, información financiera de estudiantes o registros disciplinarios de estudiantes.	SÍ
K. Inferencias extraídas de otra Información personal.	Perfil que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.	SÍ

La Información personal no incluye:

- Información públicamente disponible a partir de registros del gobierno.
- Información sobre consumidores desprovista de datos de identificación o agregada.
- Otra información en la medida que se encuentre excluida del alcance de la CCPA, como la siguiente:
 - Información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad de sectores específicos, incluida la Ley de Informes Crediticios Justos (FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad de

Información Financiera de California (CalFIPA), así como la Ley de Protección de Privacidad del Conductor de 1994;

- información de salud o médica que constituya datos de ensayos clínicos o que de otro modo se encuentre cubierta por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de 1996 (HIPAA), la Ley de Tecnología de la Información para la Salud Económica y Clínica (HITECH) o la Ley de Confidencialidad de Información Médica de California (CMIA);
- Información personal que podemos recopilar de una persona natural (que incluye, sin limitación, información de contacto de emergencia para esa persona natural y otra Información personal que podamos necesitar a fin de administrarle beneficios) mientras esa persona solicita un puesto de trabajo con nosotros, o de otro modo mientras se desempeña como nuestro empleado, propietario, director, funcionario, miembro de personal médico o contratista; e
- Información personal que podemos recopilar de una persona natural que está desempeñándose como empleado, propietario, director, funcionario o contratista de otra compañía con la cual estemos comunicándonos o para la cual estemos de otro modo evaluando o efectivamente proporcionando un producto o servicio.

Fuentes de Información personal

Con respecto a cada una de las categorías de Información personal enumeradas en la tabla anterior, obtenemos tal Información personal de varias fuentes, incluidas las siguientes:

- nuestros clientes y consumidores, con respecto a interacciones tanto en línea como fuera de línea que pueden tener con nosotros o con nuestros proveedores de servicios y otras entidades con las cuales usted realiza transacciones;
- otras personas con quienes usted mantiene relaciones y que pueden tratar con nosotros representándolo a usted;
- oficinas de crédito;
- servicios de verificación de identidad y prevención de fraudes;
- proveedores de mercadeo y analítica;
- bases de datos públicas;
- plataformas de medios sociales;
- redes publicitarias;
- entidades del gobierno;
- proveedores de servicios de Internet y los dispositivos que usted usa para acceder a nuestros sitios web, aplicaciones móviles y servicios en línea;
- sistemas operativos y plataformas; y
- agentes de datos.

Uso de Información personal

Con respecto a cada una de las categorías de Información personal enumeradas en la tabla anterior, podemos usar o divulgar dicha Información personal para uno o más de los siguientes fines de negocios:

- Satisfacer o cumplir la razón por la cual se provee la información. Por ejemplo, si usted nos provee Información personal a fin de abrir una cuenta bancaria o hipotecaria;
- Proporcionarle información, productos o servicios que usted nos solicita;
- Proporcionarle alertas por correo electrónico, registros para eventos y otras declaraciones relacionados con nuestros productos o servicios;
- Llevar a cabo nuestras obligaciones y exigir el cumplimiento de nuestros derechos en virtud de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, lo cual incluye facturación y cobranzas;
- Detectar y ofrecer protección contra incidentes de seguridad y actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, e iniciar acciones judiciales al respecto;
- Realizar depuraciones a fin de identificar y reparar errores en nuestros sistemas;

- Según resulte de otro modo necesario o apropiado para proteger nuestros derechos, bienes o seguridad, y los de nuestros clientes, consumidores o de otras personas;
- Responder a solicitudes de las autoridades de aplicación de la ley y según lo exija la ley aplicable, una orden judicial o reglamentaciones del gobierno;
- Para los fines que resulten necesarios o apropiados en relación con auditorías e informes relacionados con transacciones e interacciones particulares, incluidas interacciones en línea, que usted pueda tener con nosotros o con otras personas en nuestro nombre;
- Mejorar nuestro sitio web y nuestras aplicaciones y presentarle su contenido a usted;
- Para pruebas, investigaciones, análisis y desarrollo de productos;
- Para uso a corto plazo y transitorio, incluida la personalización contextual de avisos; y/o
- De otro modo según lo que se le haya indicado a usted al recopilar su Información personal, o de otro modo según lo establecido en la CCPA.

Uso compartido de Información personal

Con respecto a cada una de las categorías de Información personal enumeradas inmediatamente a continuación, podemos divulgar dicha Información personal a un tercero para cualquiera de los fines de negocios identificados con anterioridad.

En los doce (12) meses precedentes, hemos divulgado las siguientes categorías de Información personal para cada uno de los fines de negocios identificados con anterioridad:

Categoría A:	Identificadores
Categoría B:	Categorías de Información personal de registros de clientes de California
Categoría C:	Características de clasificación protegidas bajo la ley de California o la ley federal
Categoría D:	Información comercial
Categoría E:	Información biométrica
Categoría F:	Actividad en Internet o en otra red similar
Categoría G:	Datos de geolocalización
Categoría H:	Datos sensoriales
Categoría I:	Información profesional o laboral
Categoría J:	Información sobre educación sin carácter público
Categoría K:	Inferencias extraídas de otra Información personal

Con respecto a cada una de las categorías de Información personal enumeradas inmediatamente con anterioridad, podemos divulgar dicha Información personal para un fin de negocios a las siguientes categorías de terceros:

- Nuestras filiales
- Proveedores de servicios
- Entidades del gobierno
- Los terceros a quienes nuestros clientes o consumidores puedan indicarnos divulgar su información personal

No vendemos, ni venderemos (tal como el término es definido por la CCPA) ninguna Información personal que recolectemos.

No divulgamos Información personal de personas que, según nuestro conocimiento, sean menores de 16 años a ninguna empresa o tercero por una contraprestación económica u otra contraprestación de valor como una “venta” según la ley de California, sin autorización afirmativa.

Sus derechos y opciones

La CCPA otorga derechos específicos a los consumidores (residentes de California) con respecto a su Información personal. Esta sección describe sus derechos conforme a la CCPA y explica cómo ejercerlos.

Derechos de acceso a información específica y de portabilidad de datos

Usted tiene derecho a solicitar que le divulguemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su Información personal durante los últimos 12 meses. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, le divulgaremos lo siguiente:

- Las categorías de Información personal que hayamos recopilado sobre usted.
- Las categorías de las fuentes de la Información personal que hayamos recopilado sobre usted.
- Nuestro fin de negocios o comercial para recopilar o vender esa Información personal.
- Las categorías de terceros con quienes compartimos esa Información personal.
- Los fragmentos específicos de Información personal que hayamos recopilado sobre usted (lo que también recibe el nombre de solicitud de portabilidad de datos).
- Si vendimos o divulgamos su Información personal para un fin de negocios, dos listas por separado que divulgarán:
 - las categorías de Información personal sobre usted que hayamos vendido dentro del significado de la CCPA, y las categorías de terceros a quienes se haya vendido la Información personal; y
 - las categorías de Información personal sobre usted que hayamos divulgado para un fin de negocios.

Derechos a solicitar el borrado de información

Usted tiene derecho a solicitar que borremos cualquier fragmento de su Información personal que hayamos recopilado de su parte y retenido, con sujeción a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, borraremos (e indicaremos a nuestros proveedores de servicios que también lo hagan) su Información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción.

Podemos negarnos a su solicitud de borrar información si la retención de la Información personal es necesaria para nosotros o para nuestros proveedores de servicios a fin de:

1. Completar la transacción para la cual recopilamos la Información personal, proveer un bien o servicio solicitado por usted, tomar acciones razonablemente previstas dentro del contexto de nuestra continua relación de negocios con usted, o de otro modo dar cumplimiento a nuestro contrato con usted.
2. Detectar incidentes de seguridad y ofrecer protección contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o iniciar acciones judiciales a los responsables de dichas actividades.
3. Depurar productos para identificar y reparar errores que alteran la funcionalidad prevista existente.
4. Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor de ejercer sus derechos de libre expresión, o ejercer otro derecho acordado por la ley.
5. Cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (Código Penal de California, § 1546 y subsiguientes).
6. Participar en una investigación científica, histórica o estadística de carácter público o con revisión de pares y en el interés público que cumpla con todas las demás leyes aplicables sobre ética y privacidad, cuando el borrado de la información pueda probablemente imposibilitar o perjudicar gravemente el logro de la investigación, si usted proporcionó un consentimiento informado con anterioridad.
7. Habilitar exclusivamente usos internos que estén razonablemente en línea con las expectativas de los consumidores sobre la base de su relación con nosotros.
8. Cumplir con una obligación legal.
9. Hacer otros usos internos y lícitos de esa información, de manera compatible con el contexto en el cual usted la proporcionó.

Ejercicio de los derechos de acceso, portabilidad de datos y borrado de información

Para ejercer los derechos de acceso, portabilidad de datos y borrado de información descritos con anterioridad, por favor preséntenos su solicitud ya sea:

- Llamándonos al 800.895.6621
- Visitando www.bbvausa.com/policy/california-data-request.html

Solo usted o una persona autorizada por usted para actuar en su nombre pueden hacer una solicitud de consumidor verificable en relación con su Información personal. Según la ley de California, usted puede designar un agente autorizado para hacer una solicitud en su nombre. Usted puede hacer tal designación proporcionando al agente un permiso por escrito para actuar en su nombre. Su agente puede quedar sujeto a los mismos procedimientos de verificación que usamos para verificar los consumidores que actualmente no tienen una relación con nosotros. Además, podemos exigirle verificar su propia identidad en respuesta a una solicitud, aún si usted opta por usar un agente, y pedirle que nos confirme directamente que ha proporcionado al agente autorizado su permiso para hacer una solicitud en su nombre. También puede hacer una solicitud de consumidor verificable en nombre de un menor del cual usted sea padre, madre o tutor autorizado, aunque debe comprender que, en relación con su afirmación de tales derechos en nombre de un menor, podemos exigirle que presente una declaración firmada bajo pena de perjurio que confirme que usted es el padre, madre o tutor autorizado de ese menor.

La solicitud de consumidor verificable debe:

- Proveer información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona acerca de la cual recopilamos Información personal, o un representante autorizado.
- Describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responderla de la manera debida.

Verificación de su solicitud

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle Información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para hacer la solicitud y confirmar que la Información personal se relaciona con usted. Hacer una solicitud de consumidor verificable no le exige crear una cuenta con nosotros. Solo usaremos la Información personal que se proporcione en una solicitud de consumidor verificable para verificar su identidad o autoridad para hacer la solicitud. Podemos de otro modo limitar nuestra respuesta a su solicitud según lo permitido por la ley aplicable.

Toda vez que sea factible, cotejaremos la información de identificación proporcionada por usted con la Información personal que mantenemos, o usaremos un servicio de verificación de identidad de un tercero que cumpla con la CCPA. Sin embargo, si no podemos verificar su identidad a partir de la Información personal que conservamos, podemos solicitarle información adicional, lo que incluye —entre otras posibilidades— solicitarle que firme una declaración firmada bajo pena de perjurio que establezca que usted es el consumidor cuya información personal es el objeto de su solicitud. Toda información adicional que presente se usará exclusivamente con el fin de verificar su identidad.

Con respecto a las solicitudes presentadas en su nombre por su agente autorizado, por favor tenga en cuenta que podemos negarnos a cumplir con una solicitud de un agente autorizado si este no puede proporcionar un permiso firmado que demuestre que ha sido autorizado por usted para actuar en su nombre.

Plazo y formato de la respuesta

Hacemos todo lo posible por responder a una solicitud de consumidor verificable dentro de los 45 días de su recepción. Si requerimos más tiempo (hasta un máximo de 90 días), le informaremos la razón y el período de extensión por escrito. Si usted tiene una cuenta con nosotros, le entregaremos nuestra respuesta por escrito a esa cuenta. Si no tiene una cuenta con nosotros, entregaremos nuestra respuesta por escrito por correo o en forma electrónica, según lo que usted elija. La respuesta que proporcionemos también explicará las razones por las cuales no podamos cumplir con la solicitud, si corresponde. En el caso de las solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para proporcionar su Información personal que sea fácilmente usable y le permita transmitir la información de una entidad a otra sin inconvenientes.

No cobramos cargos por procesar su solicitud de consumidor verificable ni por responderla, a menos que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud es excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada y, por lo tanto, justifica percibir un cargo, le informaremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación del costo antes de completar su solicitud.

No discriminación

No discriminaremos en su contra por ejercer cualquiera de sus derechos acordados por la CCPA. A menos que la CCPA lo permita, no haremos nada de lo siguiente:

- Negarle bienes o servicios.
- Cobrarle distintos precios o tarifas por bienes o servicios, incluso otorgándole descuentos u otros beneficios, o imponiéndole multas.
- Proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
- Sugerirle que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios, o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

Sin embargo, podemos ofrecerle, y usted puede aceptar recibir, ciertos incentivos financieros permitidos por la CCPA que pueden dar lugar a precios, tarifas o niveles de calidad diferentes. Todo incentivo financiero permitido por la CCPA que ofrezcamos se relacionará razonablemente con el valor de su Información personal y contendrá términos por escrito que describan los aspectos materiales del programa. Usted puede revocar su consentimiento para participar o recibir tal incentivo financiero en cualquier momento.

Cambios a nuestra Notificación al Recopilar Información Personal y Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta declaración de privacidad a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando hagamos cambios a esta declaración de privacidad, lo notificaremos a través de una declaración en la página principal de nuestro sitio web.

Declaración de Accesibilidad

Si usted usa tecnología asistencial y el formato de esta declaración de privacidad interfiere en su capacidad de acceder a información, por favor comuníquese con nosotros escribiendo a web_accessibility.us@bbva.com. Para permitirnos responder de la manera que le resulte más útil, por favor indique el formato preferido en el cual desea recibir el material y su información de contacto. Los usuarios que necesiten asistencia de accesibilidad también pueden comunicarse con nosotros por teléfono al 1-800-273-1057.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta declaración, las maneras en las que recopilamos y usamos su Información personal, sus opciones y derechos con respecto a tal uso, o desea ejercer sus derechos según la ley de California, no dude en comunicarse con nosotros a:

Una versión en español de este documento se encuentra disponible en www.bbvausa.com/policy/ccpa-privacy-statement-es.html como cortesía para nuestros clientes que usan el español como lengua principal. Si bien BSI ha tomado todas las precauciones posibles para traducir el documento original correctamente, la traducción al español es solo una cortesía para nuestros clientes. Tenga en cuenta que todos los documentos oficiales de BSI estarán redactados solamente en inglés.

Teléfono: 800-895-6621

Sitio web: www.bbvausa.com/policy/california-data-request.html

Correo electrónico: privacy.us@bbva.com

Dirección postal: BBVA Securities Inc.

Attn: Office of the Data Protection Officer

701 32nd Street South

AL BI-SC SNS

Birmingham, AL 35233

Última actualización: mayo del 2021