

BBVA Securities Inc. Online Privacy Policy

1. Introduction and Scope of Policy

This BBVA Securities Inc. Online Privacy Policy ("Policy") applies to your interaction with BBVA Securities Inc. ("we," "us," "our") at any online site that we own and control ("Site"), unless a different online and/or mobile policy is posted at a particular site, or is made available to you and by its terms supersedes this Policy. Other privacy policies may also apply in addition to the terms of this Policy. As examples, certain additional BBVA Securities Inc. privacy-related policies and notices are posted at <https://www.bbvasecurities.com/important-disclosures>. These include the BBVA Securities Inc. Consumer Privacy Disclosure, which also applies to U.S. customers and consumers as described in that notice. You may also receive an additional privacy notice in connection with your use of a particular product or relationship with a specific business. This Policy also explains certain data use and data protection functionalities and practices of our online ads, such as banner ads, on third party sites. Please note that where we have another type of presence on a site owned by a third party, such as a page or handle on a social media site, that third party's privacy policy and terms of use, rather than this Policy, will govern, unless specifically stated otherwise. This Policy is not a contract and does not create any legal rights or obligations.

2. Your Consent

By using a Site or interacting with a BBVA Securities Inc. advertisement or page or account on a third party site, you consent to this Policy, including your consent to our use and disclosure of information about you in the manner described in this Policy.

3. Gathering, Using, and Sharing Information

Types of Information

You may interact with us in a variety of ways online, including through a PC, tablet, or mobile device. We may offer sites that permit browsing and do not require registration. We may also offer the ability to access your accounts online. Information that we may collect about you through online interaction includes information that you input, such as your name, address, e-mail address, other contact information; data resulting from your activity, such as transaction information; and location information. We may also gather additional information such as the type of device and browser you are using, the Internet protocol (IP) address of your device, information about your device's operating system, and additional information associated with your device. We may also

gather information collected through cookies, tags, and other technologies, as described further below.

Location Information

The Site may collect information about your location when you choose to use location-based services. For example, the Site will collect the address, city, and/or zip code that you provide when submitting an online account application or inquiring about local interest rates. The Site may also access information about the location of your device automatically when needed to perform location-based services that you request. Location information may be obtained based on your device's IP address and through other technologies, like GPS. We use your location information to provide requested location-based services, such as finding ATMs and branches nearest to you and displaying them on a map in relation to your location. The Site uses Google Places API to provide address suggestions to you. Use of Google's APIs is subject to [Google's Privacy Policy](#).

Depending on the type of device and browser you are using, you may be able to prevent access to certain location information in your device and/or browser settings; however, doing so may limit the functionality we can provide when you visit our Site. For example, the Site may not be able to perform location-based services, such as finding nearby ATMs and branches. We recommend that you refer to information supplied by your device and browser providers for specific information about how to use location settings.

About "Cookies"

In order to provide better service, our Site may use a software "cookie." A cookie is a small piece of information which a web site stores in the web browser of your device and can later retrieve. A cookie cannot be read by a web site other than the one that set the cookie. Many cookies only last through a single session or visit.

We use cookies for a number of administrative purposes; for example, to store your preferences for certain kinds of information. We also use cookies for purposes such as maintaining continuity during an online session; gathering data about the use of our site; monitoring online promotions; and anti-fraud and information security purposes.

- Cookies used to facilitate online transactions. These types of cookies are called session cookies and are necessary in order to access certain services such as Online Banking and Compass e-Access. These cookies may also prevent you from having to enter information twice. These cookies allow us to show you web site pages that are most useful to you by tracking which pages you have visited during your session. Session cookies are not active after you log off of the services and are deleted when you completely close your web browser windows after a session. When you use our online banking services, we also may

use the information in the cookie or similar file to match the web browser and device you use with your online account for security purposes.

- Cookies used for personalizing your visit. We may create some cookies that allow us to present information that is useful to you when you later return to our Site. These cookies remember your preferences from an earlier visit in order to customize our Site pages when you return. These cookies stay on your device unless you delete them.
- Cookies used to evaluate our Site. These cookies track how visitors use our Site, including the pathways to certain pages, the time spent on a page, and the number of visitors to a page. This allows us to improve navigability of our Site and to decide to delete or improve pages. These cookies stay on your device unless you delete them.
- Cookies used to evaluate the effectiveness of advertising placed elsewhere on the Internet. We use these types of cookies and other related technology to track responses to our online advertisements and the ranking of our internet address in search engines. These cookies are placed on your device when you view our ad at another web site or on our own Site. These cookies identify the ads which led to your visit to our Site. These cookies stay on your device unless you delete them. We use third-party advertising companies to serve ads and/or collect information when you visit our Site and sites upon which we advertise. This third-party advertising technology uses information about your visits to our Site and the sites upon which we advertise to serve our ads to you. In the course of serving our advertisements to you, a unique third-party cookie may be placed or recognized on your browser. In addition, we may use web beacons, provided by third-party advertising companies, to help manage our online advertising. These web beacons enable us to recognize a browser's cookie when a browser visits this Site and to learn which banner ads bring users to our Site. To learn more about our third-party advertising companies, cookies, and how to "opt-out," please go to http://www.networkadvertising.org/consumer/opt_out.asp

Data collected from a particular browser or device may be used to provide online advertising on another computer or device that is associated with the browser or device on which such data was collected. We do not store any information on cookies that would enable anyone to contact you via telephone, e-mail, or U.S. mail.

We may also provide certain widgets or tools on our Sites, such as tools that allow you to easily share information on another platform, such as a social media platform. At other times, information from a third party may be embedded on our Site, such as a map or information streaming from another site, including communications streaming from a third party social media platform. These widgets, tools, and informational items often function through the use of third party cookies utilized by the third party site, such as the social media platform. You may wish to review information at third party sites, such as social media platforms where you have an account, to determine how these third parties treat data that they obtain through the use of cookies.

Do You Have to Accept Cookies?

You may be able to set your browser to reject cookies. However, if you choose to reject cookies, you cannot access your accounts online through BBVA Securities Inc. Online Banking. Therefore, if you set your browser options to disallow cookies, you will limit the functionality we can provide when you visit our Site. The latest versions of internet browsers provide cookie management tools, such as the ability to delete or reject cookies. We recommend that you refer to information supplied by your browser provider for specific information about how to use these tools.

Do Not Track

Do Not Track ("DNT") is a privacy preference that users can set in recent versions of most major web browsers, including Firefox 5+, Internet Explorer 9+, Safari 5.1+, and Chrome. DNT allows users to inform web services that they do not want certain information about their webpage visits collected across websites.

Whether you have turned on DNT or not, our Site does not collect personally identifiable information (PII) about your online activities over time and across third party websites or online services. Nor do third parties use our Site to collect PII about your online activities over time and across third party websites. For these reasons, our Site does not respond to DNT signals.

Additional Cookies

Cookies is a term also used to describe other locally stored objects, such as cookies stored in an Adobe® folder on your device. These cookies will not be deleted when you clear cookies from your browser. We may use this technology for purposes such as information security and fraud prevention. We do not use this technology for online behavioral advertising purposes. Please refer to information provided by Adobe for information on how to disable and control Flash® objects. If you choose those options, you may limit the functionality we can provide when you visit our Site.

Additional Technologies

We may also use additional technologies such as ad tags, web beacons, tagged URLs, scripts, and clear GIFs, and may permit our third party service providers to use these technologies. We use these technologies for purposes such as measuring the effectiveness of our advertisements or other communications, determining viewing and response rates, and determining which offers to present to you on our own or on third party sites.

Using Information

In addition to the uses described above, we use information for purposes as allowed by law such as: servicing; communicating with you; improving our Site, products, or services; legal compliance; risk control; information security; anti-fraud purposes; marketing or personalizing the presentation of our products and services to you; tracking website usage, such as number of hits, pages visited, and the length of user sessions in order to evaluate the usefulness of our Sites.

We may share your personally-identifiable information, including your name, address, email address, as well as a record of any transactions you conduct on our Site or offline with us with a third-party advertising partner and its service providers in order to deliver to you banner advertisements and other advertising tailored to your interests when you visit certain websites. Our advertising partner will make the data we provide it anonymous. To learn more about the use of this information or to make choices about receiving personalized advertising provided by third parties, please visit the [Network Advertising Initiative](#).

Sharing

We may share information with our trusted services providers who work on our behalf, do not have an independent use of the information we disclose to them, and have agreed to adhere to the rules set forth in this Policy; such as data processors and companies that help us market products and services to you and evaluate online advertising and the use of our Site. When permitted or required by law, we may share information with additional third parties for other purposes, including response to legal process. As applicable, please see the additional privacy policies referenced above, such as the [BBVA Securities Inc. Consumer Privacy Disclosure](#), for more information on how we may share information with affiliates and third parties.

4. E-mail Correspondence

What We Do:

We receive your e-mail address when you apply for a product or service or contact us online. We retain that address to: facilitate communication; provide you with information about your account; complete a service you have requested; inform you of other products or services; and to better serve you. If we send you an e-mail that primarily advertises our products or services, we will provide you the option to stop receiving such e-mails in the future. The contents of your e-mail messages to BBVA Securities Inc. will be retained for quality assurance and to meet regulatory and legal requirements.

We may share your e-mail address with service providers to allow them to send you information, gifts, or products that you have requested. Our agreements with these service providers prevent them from subsequently sending their own marketing messages to your e-mail address unless you request it.

What We Do Not Do:

We will not send sensitive information such as account numbers, passwords, Social Security numbers or Tax ID numbers in an e-mail. Nor will we ever ask you to e-mail such information to us. We do not sell or share your e-mail address with third parties to use to independently market their products to you. Please refer to our [Consumer Privacy Disclosure](#) for further information about how we maintain and use information about you, including your e-mail address.

E-mail Security Limitations

In general, email is not a secure means of communication. BBVA Securities Inc.'s online applications include data encryption for the protection of your personal information. However, typical e-mail programs do not include such built-in encryption. If the information you need to convey is of a sensitive nature, including account numbers, Social Security number, passwords or PINs, please contact us by phone, U.S. mail, or visit your local banking center.

5. Security and Online Services

Protecting the confidentiality of your information is very important to us. We have established appropriate physical, electronic, and procedural safeguards to protect information we collect from or about our Site users. In the operation of banking, brokerage, and other online services, BBVA Securities Inc. and the third party service providers we have contracted with, store and must access your personal, business and account information. We employ proven processes and technologies to protect the privacy and security of your information when you bank online with us, such as firewalls, encryption techniques, and authentication procedures. All web site access to sensitive information is protected by SSL encryption. In addition, we require a logon ID (or nickname), password, and other Security Codes (as defined the Agreement and Disclosure Statement for Online Banking) to access your accounts and services. These safeguards are regularly reviewed to protect against unauthorized access, disclosure and improper use of your information and to maintain the accuracy and integrity of that information.

You can help maintain the security of your information by not sharing your logon ID, nickname, password or PIN with anyone. You should also consider changing your password or PIN regularly. Finally, be sure to "log out" or close your web browser after accessing your online accounts.

6. Off-Site Links

For your reference and convenience, our Site may provide links to other web sites on the Internet. These links are provided for your convenience and do not constitute an endorsement. These third party sites are not within our control and may not have the same privacy, security or accessibility standards. Third parties are solely responsible for the content and availability of their sites. You should also refer to the third party site's privacy and security policies when accessing that site.

7. Children's Privacy

We do not use our Site to knowingly collect data from or market to children under the age of 13. If a child under 13 has provided us with personal information without parental or guardian consent, the parent or guardian may contact us at 1-844-228-2872. We will delete such information from our files within a reasonable time and unsubscribe the child from any promotional contact opportunities.

8. Policy Updates and Effective Date

We reserve the right to modify this Policy at any time and without prior notice. If we make updates to this Policy, we will update the Policy with the changes and revise the "Effective Date" posted at the top of this Policy. Any updates to the Policy become effective when we post the updates on the Site. Your use of the Site following an update to this Policy means that you accept the updated Policy.

If you have any questions regarding privacy while using our Site, or have questions about our privacy practices, please contact us at 1-844-228-2872.

Adobe and Flash are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

La traducción al español de la “Política de Privacidad en Línea” se proporciona exclusivamente como una cortesía para los clientes. En caso de conflicto con la versión en inglés de la “Política de Privacidad en Línea”, la versión en inglés prevalecerá.

BBVA Securities Inc. Política de Privacidad en Línea

1. Introducción y Alcance de la Política

La presente Política de Privacidad en Línea (“Política”) de BBVA Securities Inc. se aplica a su interacción con BBVA Securities Inc. (“nosotros”, “nuestro” y términos derivados) en cualquier sitio en línea de nuestra propiedad y bajo nuestro control (“Sitio”), a menos que se publique en un sitio particular o se ponga a su disposición una política en línea y/o móvil distinta cuyos términos cancelen esta Política. También pueden corresponder otras políticas de privacidad además de los términos de esta Política. Como ejemplos, se publican ciertas políticas y notificaciones adicionales relacionadas con la privacidad de BBVA Securities Inc. en <https://www.bbvasecurities.com/important-disclosures>. Estas incluyen la Declaración de Privacidad del Consumidor de BBVA Securities Inc., que también se aplica a los clientes y consumidores de los Estados Unidos, como se describe en dicha notificación. También puede recibir una notificación de privacidad adicional en relación con el uso de un producto determinado o relación con un negocio específico. Esta Política también explica ciertas funcionalidades y prácticas de uso y protección de datos de nuestras publicidades en línea, como anuncios, en sitios de terceros. Tenga en cuenta que en los casos en que tenemos otro tipo de presencia en un sitio de propiedad de un tercero, como una página o segmento en un medio social, regirá la política de privacidad y los términos de uso de dicho tercero, salvo que se indique especialmente de otro modo. Esta Política no es un contrato y no crea ningún derecho u obligación legal.

2. Su consentimiento

Al utilizar un Sitio o interactuar con una publicidad, página o cuenta de BBVA Securities Inc. en el sitio de un tercero, usted presta su consentimiento a esta Política, incluido su consentimiento para el uso y divulgación de información sobre usted de la manera que se describe en esta Política.

3. Recopilación, Uso e Intercambio de Información

Tipos de Información

Puede interactuar con nosotros de diversas maneras en línea, como por ejemplo por medio de una PC, tablet o dispositivo móvil. Podemos ofrecer sitios que permitan navegar y no requieran registro. También podemos ofrecer la posibilidad de acceder a sus cuentas en línea. Entre la información que recopilamos sobre usted a través de la interacción en línea se incluye la información que aporta, tal como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, otra información de contacto; datos que surjan de su actividad, como información sobre las transacciones; e información sobre ubicación. Asimismo, podemos recopilar información adicional, tal como el tipo de dispositivo y navegador que está utilizando, la dirección de Protocolo de Internet (IP) de su dispositivo, información sobre el sistema operativo de su dispositivo e información adicional asociada con su dispositivo. También podemos recopilar información recogida por medio de cookies, etiquetas y otras tecnologías, como se describe a continuación.

Información sobre la ubicación

El Sitio puede recopilar información acerca de su ubicación cuando elige utilizar los servicios basados en la ubicación. Por ejemplo, el Sitio recopilará la dirección, ciudad y/o código postal que proporciona cuando envía una solicitud de cuenta en línea o pregunta acerca de las tasas de interés locales. El Sitio también puede acceder a información acerca de la ubicación de su dispositivo automáticamente cuando es necesaria para prestar los servicios basados en la ubicación que usted solicita. La información sobre la ubicación puede obtenerse sobre la base de la dirección IP de su dispositivo y por medio de otras tecnologías, como GPS. Utilizamos la información sobre su ubicación para prestar los servicios solicitados basados en la ubicación, como encontrar las sucursales y los cajeros automáticos más cercanos y mostrarlos en un mapa en relación con su ubicación. El Sitio funciona con la API Google Places para sugerirle direcciones. El uso de las API de Google está sujeto a [la Política de privacidad de Google](#).

Según el tipo de dispositivo y navegador que esté utilizando, podrá evitar el acceso a cierta información sobre la ubicación en la configuración de su dispositivo y/o navegador; sin embargo, al hacerlo puede limitar la funcionalidad que podemos proporcionar cuando visita nuestro Sitio. Por ejemplo, el Sitio tal vez no pueda prestar los servicios basados en la ubicación, como encontrar cajeros automáticos y sucursales cercanos. Le recomendamos que consulte la información proporcionada por los proveedores de su dispositivo y navegador para obtener información específica acerca de cómo usar la configuración de la ubicación.

Acerca de las "Cookies"

A fin de prestar un mejor servicio, nuestro Sitio puede usar una "cookie" de software. Una cookie es una pequeña pieza de información que un sitio web almacena en el navegador web de su dispositivo y puede recuperar con posterioridad. Una cookie no puede ser leída por un sitio web que no sea el que puso la cookie. Muchas cookies solo duran una sola sesión o visita.

Podemos usar cookies para una serie de fines administrativos; por ejemplo, para almacenar sus preferencias para ciertos tipos de información. También podemos usar cookies para fines tales como mantener la continuidad durante una sesión en línea; recopilar datos acerca del uso de nuestro sitio; monitorear promociones en línea; y a los efectos de la seguridad de la información y la prevención del fraude.

- Cookies utilizadas para facilitar las transacciones en línea. Estos tipos de cookies se denominan cookies de sesión y son necesarias para acceder a ciertos servicios, como Banca en Línea y Compass e-Access. Estas cookies también pueden evitar que tenga que insertar información dos veces. Estas cookies nos permiten mostrarle páginas de sitios web que son útiles para usted al rastrear las páginas que ha visitado durante su sesión. Las cookies de sesión no están activas después de que cierre sesión en los servicios y se eliminan cuando cierra por completo las ventanas de su navegador web después de una sesión. Cuando utiliza nuestros servicios de banca en línea, también podemos usar la información en la cookie o archivo similar para hacer coincidir el navegador web y el dispositivo que usa con su cuenta en línea a los efectos de la seguridad.
- Cookies utilizadas para personalizar su visita. Podremos crear algunas cookies que nos permitan presentar información que sea útil para usted cuando regrese a nuestro Sitio. Estas cookies recuerdan sus preferencias de una visita anterior para personalizar las páginas de nuestro Sitio cuando regrese. Estas cookies permanecen en su dispositivo a menos que las elimine.
- Cookies utilizadas para evaluar nuestro Sitio. Estas cookies realizan un seguimiento de la forma en que los visitantes usan nuestro Sitio, incluidas las rutas a ciertas páginas, el tiempo utilizado en una página y la cantidad de visitantes a una página. Esto nos permite mejorar la navegabilidad de nuestro Sitio y decidir eliminar o mejorar páginas. Estas cookies permanecen en su dispositivo a menos que las elimine.
- Cookies utilizadas para evaluar la eficacia de la publicidad colocada en otros lugares de Internet. Utilizamos estos tipos de cookies y otra tecnología relacionada para hacer un seguimiento de las respuestas a nuestras publicidades en línea, y la posición de nuestra dirección de Internet en los motores de búsqueda. Estas cookies se colocan en su dispositivo cuando observa nuestra publicidad en otro sitio web o en nuestro propio Sitio. Estas cookies identifican publicidades que dirigen su visita a nuestro Sitio. Estas cookies

permanecen en su dispositivo a menos que las elimine. Utilizamos compañías de publicidad de terceros para entregar avisos y/o recopilar información cuando usted visita nuestro Sitio y los sitios en los que hacemos publicidad. Esta tecnología publicitaria de terceros utiliza información sobre sus visitas a nuestro Sitio y a los sitios en los que hacemos publicidad para entregarle nuestros avisos a usted. En el transcurso de la entrega de nuestros avisos, es posible que se coloque o se reconozca en su navegador una cookie exclusiva de terceros. Además, podemos utilizar web beacons, o monitores de acceso a página, proporcionados por compañías de publicidad de terceros como ayuda para administrar nuestra publicidad en línea. Estos web beacons nos permiten reconocer la cookie de un navegador cuando un navegador visita este Sitio y saber qué avisos atraen a usuarios a nuestro Sitio. Para obtener más información sobre las empresas de publicidad de terceros, cookies y cómo no aceptarlas, por favor visite http://www.networkadvertising.org/consumer/opt_out.asp

Los datos recopilados de un navegador o dispositivo particular pueden ser utilizados para ofrecer publicidad en línea en otra computadora o dispositivo que esté asociado con el navegador o dispositivo en el cual se recopilaron dichos datos. No almacenamos ninguna información en cookies que pueda permitir a cualquier persona contactarlo por teléfono, correo electrónico o correo de los Estados Unidos.

Asimismo, proporcionamos ciertas miniaplicaciones o herramientas en nuestros Sitios, como herramientas que le permiten compartir información con facilidad en otra plataforma, tal como una plataforma de medios sociales. Otras veces, la información de un tercero puede estar incorporada en nuestro Sitio, como un mapa o información que se transfiere desde una plataforma de medios sociales de un tercero. Estas miniaplicaciones, herramientas y efectos informativos con frecuencia funcionan por medio del uso de cookies de terceros utilizadas por el sitio del tercero, como la plataforma de medios sociales. Tal vez desee revisar información en sitios de terceros, como plataformas de medios sociales donde tiene una cuenta, para determinar cómo estos terceros tratan los datos que obtienen por medio del uso de cookies.

¿Tiene que aceptar las cookies?

Puede configurar su navegador para rechazar cookies. No obstante, si elige rechazar las cookies, no podrá acceder a sus cuentas en línea a través de la Banca en línea de BBVA Securities Inc. Por lo tanto, si configura las opciones de su navegador para rechazar cookies, limitará la funcionalidad que podemos proporcionar cuando visita nuestro Sitio. Las últimas versiones de los navegadores de Internet proporcionan herramientas de administración de cookies, como la posibilidad de eliminar o rechazar cookies. Le recomendamos que consulte la información proporcionada por el proveedor de su navegador para obtener información específica acerca de cómo usar estas herramientas.

No Realizar Seguimiento

No realizar seguimiento (“DNT”) es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden configurar en versiones recientes de la mayoría de los navegadores web importantes, como Firefox 5+, Internet Explorer 9+, Safari 5.1+ y Chrome. DNT permite a los usuarios informar a los servicios web que no desean que los sitios web recopilen cierta información acerca de sus visitas a páginas web.

Ya sea que tenga la opción DNT activada o no, nuestro Sitio no recopila información de identificación personal (PII) acerca de sus actividades en línea en el tiempo y en todos los sitios web o servicios en línea de terceros. Los terceros tampoco usan nuestro Sitio para recopilar PII acerca de sus actividades en línea y todos los sitios web de terceros. Por estas razones, nuestro Sitio no responde a las señales DNT.

Cookies Adicionales

Cookies es un término que también se utiliza para describir otros objetos almacenados a nivel local, como cookies almacenadas en una carpeta Adobe® en su dispositivo. Estas cookies no se eliminarán cuando borre las cookies de su navegador. Podemos usar esta tecnología a los efectos de la seguridad de la información y la prevención del fraude. No utilizamos esta tecnología a los efectos de la publicidad conductual en línea. Consulte la información provista por Adobe para saber cómo deshabilitar y controlar objetos de Flash®. Si elige esas opciones, puede limitar la funcionalidad que podemos brindarle cuando visita nuestro Sitio.

Tecnologías Adicionales

También podemos usar tecnologías adicionales, como etiquetas de publicidad, web beacons, URL etiquetadas, scripts y GIF transparentes, y podemos permitir que nuestros proveedores de servicios externos usen estas tecnologías. Usamos estas tecnologías a los efectos de medir la eficacia de nuestras publicidades u otras comunicaciones, las tasas de visualización y respuesta y determinar qué ofertas presentarle en nuestros propios sitios o los de terceros.

Uso de Información

Además de los usos descritos con anterioridad, usamos información con los fines permitidos por la ley, como los siguientes: realizar mantenimiento; comunicarnos con usted; mejorar nuestro Sitio, productos o servicios; cumplimiento legal; control de riesgos; información de seguridad; prevención del fraude; comercialización o personalización de la presentación de nuestros productos y servicios para usted; realizar un seguimiento del uso de sitios web, como número de visitas, páginas visitadas y la duración de las sesiones de usuario a fin de evaluar la utilidad de nuestros Sitios.

Podemos compartir su información de identificación personal, incluido su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, así como un registro de cualquier transacción que realice con nosotros en nuestro Sitio o fuera de línea con un tercero socio publicitario y sus proveedores de servicios para enviarle anuncios publicitarios y otro tipo de publicidad personalizada según sus intereses cuando visite ciertos sitios web. Nuestro socio publicitario hará que los datos que le proporcionemos sean de carácter anónimo. Para informarse más sobre el uso de esta información o hacer elecciones sobre la recepción de avisos publicitarios personalizados provistos por terceros, visite [Network Advertising Initiative](#).

Intercambio

Podemos compartir información con nuestros proveedores de servicios de confianza que trabajan en nuestro nombre, no poseen el uso independiente de la información que les revelamos y han acordado cumplir con las reglas establecidas en esta Política; como por ejemplo, procesadores de datos y compañías que nos ayudan a comercializar productos y servicios para usted y evaluar la publicidad en línea y el uso de nuestro Sitio. Cuando la ley lo permita o lo requiera, podemos compartir información con otros terceros para otros fines, entre los que se incluye la respuesta a un proceso legal. Según corresponda, lea las políticas de privacidad adicionales mencionadas con anterioridad, como la [Declaración de Privacidad del Consumidor de BBVA Securities Inc.](#) para obtener más información sobre cómo podemos compartir información con filiales y terceros.

4. Correspondencia por Correo Electrónico

Qué hacemos:

Recibimos su dirección de correo electrónico cuando solicita un producto o servicio o nos contacta en línea. Conservamos esa dirección para: facilitar la comunicación, enviarle información sobre su cuenta, completar un servicio que haya solicitado, informarle acerca de otros productos o servicios y prestarle un mejor servicio. Si le enviamos un correo electrónico que principalmente promocióne nuestros productos o servicios, le daremos la opción de dejar de recibir dichos correos electrónicos en el futuro. Los contenidos de sus mensajes de correo electrónico a BBVA Securities Inc. se conservarán para el control de calidad y para cumplir con los requisitos regulatorios y legales.

Podemos compartir su dirección de correo electrónico con proveedores de servicios para permitirles que le envíen información, regalos o productos que haya solicitado. Nuestros contratos con estos proveedores de servicios impiden que estos envíen con posterioridad sus propios mensajes de comercialización a su dirección de correo electrónico, a menos que usted lo solicite.

Qué no hacemos:

No enviamos información confidencial como números de cuenta, contraseñas, números de Seguro Social o números de identificación tributaria en un correo electrónico. Y nunca solicitaremos que nos envíe esa información por correo electrónico. No vendemos ni compartimos su dirección de correo electrónico con terceros para que la utilicen para comercializarle sus productos de manera independiente. Consulte nuestra [Declaración de Privacidad del Consumidor](#) para obtener más información acerca de cómo conservamos y usamos su información, incluida su dirección de correo electrónico.

Límites de Seguridad para Correo Electrónico

Por lo general, el correo electrónico no es un medio seguro de comunicación. Las solicitudes en línea de BBVA Securities Inc. incluyen la encriptación de datos para proteger su información personal. No obstante, los programas de correo electrónico típicos no incluyen dicha encriptación incorporada. Si la información que necesita transmitir es de naturaleza confidencial, entre la que se incluyen, números de cuenta, número del Seguro Social, contraseñas o PIN (Números de Identificación Personal), contáctenos por teléfono, correo de los Estados Unidos, o visite su sucursal.

5. Servicios en Línea y Seguridad

Proteger la confidencialidad de su información es muy importante para nosotros. Hemos establecido protecciones físicas, electrónicas y de procedimiento adecuadas para proteger la información que recopilamos de los usuarios de nuestro Sitio. En la operación de servicios bancarios, de corretaje y otros servicios en línea, BBVA Securities Inc. y los proveedores de servicios externos con los que hemos contratado almacenan y deben acceder a su información personal, empresarial y de cuenta. Empleamos procesos y tecnologías probados para proteger la privacidad y seguridad de su información cuando utiliza nuestros servicios de la banca en línea, tales como firewalls (barreras de seguridad), técnicas de encriptación y procedimientos de autenticación. Todo acceso del sitio web a información confidencial está protegido por encriptación SSL. Además, requerimos una identificación de inicio de sesión (o alias), contraseña, imagen de seguridad y otros Códigos de Seguridad (como se define en el Contrato y la Declaración para la Banca en Línea) para acceder a sus cuentas y servicios. Estas protecciones se revisan con regularidad para proteger contra el acceso no autorizado, la revelación y el uso indebido de su información y para mantener la exactitud e integridad de esa información.

Puede ayudar a mantener la seguridad de su información al no compartir su identificación para iniciar sesión, su apodo, su contraseña o su número de Identificación Personal o PIN con nadie. También debe considerar cambiar su contraseña o PIN de forma regular. Finalmente, asegúrese de “cerrar sesión” o cerrar su navegador web luego de acceder a sus cuentas en línea.

6. Enlaces a Sitios Externos

Para su referencia y comodidad, nuestro Sitio puede proporcionar enlaces a otros sitios web en Internet. Estos enlaces se brindan para su conveniencia y no constituyen un respaldo. Estos sitios de terceros no se encuentran bajo nuestro control y tal vez no tengan los mismos estándares de privacidad, seguridad o accesibilidad. Los terceros son los únicos responsables del contenido y la disponibilidad de sus sitios. Asimismo, debe consultar las políticas de privacidad y seguridad del sitio del tercero al acceder a ese sitio.

7. Privacidad de Menores

No usamos nuestro Sitio para recopilar, a sabiendas, datos de menores de 13 años, ni comercializar a estos menores. Si un menor de 13 años nos ha proporcionado información personal sin el consentimiento de sus padres o tutores, el padre, la madre o el tutor puede contactarnos al 1-844-228-2872. Eliminaremos dicha información de nuestros archivos dentro de un tiempo razonable y cancelaremos la suscripción del menor de cualquier oportunidad de contacto promocional.

8. Actualizaciones y Fecha de Entrada en Vigor de la Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso. Si realizamos actualizaciones a esta Política, la actualizaremos con cambios y revisaremos la "Fecha de Entrada en Vigor" publicada en la parte superior de esta. Cualquier actualización a esta Política entra en vigor cuando publicamos las actualizaciones en el Sitio. El uso del Sitio después de una actualización a esta Política significa que usted acepta la Política actualizada.

Si tiene alguna pregunta acerca de la privacidad mientras utiliza nuestro Sitio, o si tiene preguntas acerca de nuestras prácticas de privacidad, contáctenos al 1-844-228-2872.

Adobe y Flash son marcas registradas o marcas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países.